

Privacyverklaring Ilse van Douwen 2024

Paardenosteopathie Ilse van Douwen, gevestigd aan Prinses Beatrixlaan 31 in Diemen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.paardenosteopathie-ilse.nl Prinses Beatrixlaan 31, 1111 EX Diemen, 06-44576120

Ilse van Douwen is de Functionaris Gegevensbescherming van Paardenosteopathie Ilse van Douwen. Zij is te bereiken via info@paardenosteopathie-ilse.nl

Persoonsgegevens

Paardenosteopathie Ilse van Douwen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam diereigenaar
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam, afstamming, chipgegevens, geslacht, ras en leeftijd van uw dier.
- Bezoekadres waar het dier verblijft
- Gegevens van de dierverzekering van uw dier
- Declaratiegegevens
- Gegevens dierenarts/verwijzer
- Informatie uit anamnese, onderzoek alsmede het behandeljournal
- Vragenlijsten/klinimetrie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een klant ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder

die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@paardenosteopathie-ilse.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Paardenosteopathie Ilse van Douwen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Ten behoeve van het uitvoeren van de behandeling van uw dier
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om na toestemming van de diereigenaar contact op te nemen met derden, zoals dierenartsen en collega's.
- Informatie vanuit anamnese, onderzoek en behandeling wordt ook gebruikt om het behandelverloop inzichtelijk te maken. Hiertoe behoren ook evt vragenlijsten en klinimetrie.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Paardenosteopathie Ilse van Douwen verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Paardenosteopathie Ilse van Douwen neemt GEEN besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Laan Dierosteopathie) tussen zit.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Paardenosteopathie Ilse van Douwen bewaart uw gegevens op papier en/of als PDF voor onbepaalde tijd. Uw gegevens worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan het verlenen van zorg passend bij uw hulpvraag.

Delen van persoonsgegevens met derden

Paardenosteopathie Ilse van Douwen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, en/of uitsluitend in die gevallen indien sprake is van een noodsituatie

waarin u zelf geen toestemming meer kunt geven en uw gezondheid of die van uw dier in gevaar is.. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Paardenosteopathie Ilse van Douwen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Paardenosteopathie Ilse van Douwen gebruikt geen cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Paardenosteopathie Ilse van Douwen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@paardenosteopathie-ilse.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Paardenosteopathie Ilse van Douwen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Paardenosteopathie Ilse van Douwen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, volgens de normering van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG). Dit wordt regelmatig geevalueerd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@paardenosteopathie-ilse.nl