

Algemene Voorwaarden Paardenosteopathie Ilse van Douwen

Paardenosteopathie Ilse van Douwen gevestigd te Diemen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94935971, telefoonnummer: 0657720220, e-mailadres: info@paardenosteopathie-ilse.nl, website: www.paardenosteopathie-ilse.nl.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: het doen van osteopathisch onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder mede begrepen het uitvoeren van dry needling en het geven van adviezen ten behoeve van dier dan wel cliënt.

Behandelovereenkomst: een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling van dier verzoekt en Paardenosteopathie Ilse van Douwen dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Paardenosteopathie Ilse van Douwen om een behandeling van dier te starten welk aanbod cliënt al dan niet stilzwijgend aanvaardt.

Cliënt: de eigenaar en/of aanbieder van het dier.

Paardenosteopathie Ilse van Douwen: de eigenaar/osteopaat van Paardenosteopathie Ilse van Douwen.

Dier: de voor een behandeling aangeboden paard

Algemeen

Op alle overeenkomsten tot behandeling en/of diensten door Paardenosteopathie Ilse van Douwen zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Paardenosteopathie Ilse van Douwen een aanbod van cliënt om dier te behandelen accepteert dan wel een verzoek tot levering van diensten anders dan een behandeling accepteert.

Acceptatie kan zowel plaatsvinden door middel van een bevestiging per e-mail, sms, app of telefoon van de afspraak voor een behandeling of levering van overige diensten dan wel het starten van een behandeling. Paardenosteopathie Ilse van Douwen is gerechtigd om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen.

In geval een ander dan de eigenaar een dier ter beschikking stelt aan Paardenosteopathie Ilse van Douwen voor een behandeling wordt de behandeling door Paardenosteopathie Ilse van Douwen verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om dier ter beschikking te stellen.

Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van dier de machtiging betwist, is hij jegens Paardenosteopathie Ilse van Douwen gehouden de verplichtingen uit de behandelovereenkomst na te komen.

Behandeling

De behandeling wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis, Paardenosteopathie Ilse van Douwen is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat.

De behandeling zal plaatsvinden op een nader gekozen locatie. De behandeling van dier wordt verricht in opdracht van de cliënt en onder diens risico en verantwoordelijkheid.

Bij aanvang van de behandeling zal Paardenosteopathie Ilse van Douwen een screening uitvoeren. In geval uit deze screening een contra- indicatie blijkt dan wel Paardenosteopathie Ilse van Douwen heeft geen vertrouwen in de behandeling is zij te allen tijde gerechtigd de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dat geval is cliënt gehouden 100% van het behandeltrafiek aan Paardenosteopathie Ilse van Douwen te voldoen.

De certificering en registratie van Paardenosteopathie Ilse van Douwen staat vermeld op de website van Paardenosteopathie Ilse van Douwen. Afspraken voor een behandeling die minder dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd door cliënt zullen door Paardenosteopathie Ilse van Douwen voor 50% in rekening worden gebracht.

Met wensen van cliënt zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, tenzij deze wensen naar het uitsluitend oordeel van Paardenosteopathie Ilse van Douwen niet bijdragen bij de behandeling of de behandeling verstoren dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften.

Paardenosteopathie Ilse van Douwen kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring (al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs) ondertekent voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's.

Op uitdrukkelijke wens van cliënt, en niet eerder dan na overleg met Paardenosteopathie Ilse van Douwen waarin de risico's en gevolgen van de beëindiging worden besproken, kan de behandeling voortijdig worden beëindigd. In dat geval is Paardenosteopathie Ilse van Douwen in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade en kosten als gevolg van de voortijdige beëindiging. Zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schade dan wel kosten kan Paardenosteopathie Ilse van Douwen de behandeling voortijdig staken,

(i) indien het vertrouwen tussen Paardenosteopathie Ilse van Douwen en cliënt dan wel dier dermate ernstig is verstoord dat Paardenosteopathie Ilse van Douwen een werkbare situatie niet meer aanwezig acht,

(ii) Paardenosteopathie Ilse van Douwen zich op het standpunt stelt dat (verdere voortzetting van) een behandeling van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat er geen redelijke kans meer is op een succesvolle behandeling. In dat geval is cliënt te allen tijde gehouden de tot dan toe verrichte behandelingen aan Paardenosteopathie Ilse van Douwen volledig te voldoen.

Beeld- en geluidsopnames

Het is niet toegestaan zelf foto-, film-, video- of geluidsopnames te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van Paardenosteopathie Ilse van Douwen. Bij het verlenen van toestemming dient de maker van de opnames deze geheel voor eigen gebruiksdoel te maken. De opnames welke met toestemming van Paardenosteopathie Ilse van Douwen gemaakt zijn mogen onder geen enkele voorwaarde, mits met uitdrukkelijke toestemming van Paardenosteopathie Ilse van Douwen, op internet of social media verspreid dan wel gedeeld worden.

Het maken en verspreiden van beeld- en geluidsopnames door Paardenosteopathie Ilse van Douwen van aangeboden dier en/of cliënt zal altijd mondeling besproken worden en alleen in overleg met cliënt.

Vergoeding en facturatie

Voor het uitvoeren van de behandeling(overeenkomst) is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Paardenosteopathie Ilse van Douwen. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Paardenosteopathie Ilse van Douwen.

Genoemde prijzen en tarieven zijn vrijgesteld van BTW op grond van artikel 25 Wet op de omzetbelasting en inclusief eventuele wettelijke verhogingen.

Op verzoek van cliënt kan door Paardenosteopathie Ilse van Douwen een raming voor de kosten worden afgegeven. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en eventuele overige te leveren diensten. Aan een kostenraming kunnen geen rechten worden ontleend daar het slechts een indicatie betreft aan de hand van de op dat moment beschikbare gegevens.

Cliënt zal de voor de behandeling verschuldigde vergoeding onmiddellijk na het volbrengen van de behandeling dan wel levering van overige diensten gepast contant of via betaalverzoek en ineens aan vrijgesteld van BTW op grond van artikel 25 Wet op de omzetbelasting voldoen.

Op verzoek zal Paardenosteopathie Ilse van Douwen tevens op dat moment een factuur voor de betreffende behandeling uitschrijven, tenzij wordt afgesproken dat de factuur op een later moment naar cliënt wordt verstuurd.

Paardenosteopathie Ilse van Douwen is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen.

Tevens kan naar keuze van Paardenosteopathie Ilse van Douwen worden ingestemd met betaling door middel van een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum. In dat geval is Paardenosteopathie Ilse van Douwen gerechtigd om € 3,50 aan administratiekosten in rekening te brengen die bovenop de verschuldigde vergoeding komen.

In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Paardenosteopathie Ilse van Douwen gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.

Paardenosteopathie Ilse van Douwen is gerechtigd om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de verschuldigde behandelvergoeding door cliënt te verlangen. Cliënt is niet gerechtigd tot enige verrekening of korting. Vertrouwelijkheid Paardenosteopathie Ilse van Douwen respecteert het vertrouwen dat cliënt stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Paardenosteopathie Ilse van Douwen is ervan overtuigd dat de bescherming van de bevindingen uit het onderzoek en behandeling van cliënt en dier van groot belang is.

Om kwalitatief hoogstaande en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Paardenosteopathie Ilse van Douwen gegevens nodig van cliënt en dier. Paardenosteopathie Ilse van Douwen is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen gegevens en informatie van cliënt en dier. Het verstrekken van desbetreffende informatie en gegevens aan derden wordt uitsluitend gedaan in goed overleg met cliënt.

De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Paardenosteopathie Ilse van Douwen gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Paardenosteopathie Ilse van Douwen houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Klachten

Cliënt is verplicht om de door Paardenosteopathie Ilse van Douwen verrichte behandeling dan wel levering van overige diensten onverwijld na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen. Indien informatie van cliënt over dier bewust wordt achtergehouden kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Paardenosteopathie Ilse van Douwen.

Indien cliënt binnen vier weken na de verrichte behandeling en/of geleverde diensten een andere erkende dan wel niet erkende paramedicus het dier laat behandelen zonder overleg met Paardenosteopathie Ilse van Douwen, kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Paardenosteopathie Ilse van Douwen.

Eventuele klachten over de verrichte behandeling of levering van overige diensten dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden of zichtbaar had kunnen worden schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt bij Paardenosteopathie Ilse van Douwen. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Paardenosteopathie Ilse van Douwen ter zake een tekortkoming.

Indien Paardenosteopathie Ilse van Douwen een klacht over een behandeling of overige dienst gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:

- voor zover nog mogelijk, de behandeling of overige dienst alsnog op juiste wijze te verrichten,
- voor zover nog mogelijk, de tekortkoming ongedaan maken of overige dienst te leveren
- zonder tekortkoming,
- het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren.

Aansprakelijkheid

Een uitdrukkelijke voorwaarde voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid van Paardenosteopathie Ilse van Douwen is dat cliënt Paardenosteopathie Ilse van Douwen onverwijld na het (moeten kunnen) constateren van een tekortkoming dit schriftelijk en gedetailleerd meldt bij Paardenosteopathie Ilse van Douwen voor zover mogelijk vergezeld met een rapport van een onafhankelijke deskundige.

De aansprakelijkheid van Paardenosteopathie Ilse van Douwen uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Paardenosteopathie Ilse van Douwen in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden en overige indirecte schade.

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Paardenosteopathie Ilse van Douwen. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welke hoofde dan ook komt te vervallen ingeval cliënt de door Paardenosteopathie Ilse van Douwen voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste wijze heeft opgevolgd.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Paardenosteopathie Ilse van Douwen en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de (behandel)overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet daartoe bevoegde rechter.